

Greinargerð vegna auglýstrar stöðu umboðsmanns skuldara

Menntunar- og hæfniskröfur sbr. auglýsingu á Starfatorgi, sem og hjá birtingarmiðlum þ. 26.06.2010.

- Umsækjendur skulu fullnægja skilyrðum um menntun á háskólastigi og búa yfir viðtækri þekkingu og reynslu af málefnum á starfssviði stofnunarinnar: tveir umsækjendur voru kallaðir í viðtal og uppfylla þeir sett skilyrði.
- Mikilvægt er að viðkomandi búi yfir þekkingu og reynslu sem nýtist við stjórnun embættisins, Þá var jafnframt lögð áhersla á leiðtogaþæfni, sjálfstæð og fagleg vinnubrögð ásamt færni í mannlegum samskiptum og hæfni til að tjá sig í ræðu og riti. Þeir umsækjendur er kallaðir voru í viðtal uppfylltu allir hæfniskröfur.

Upphaflega sóttu tíu umsækjendur um auglýsta stöðu umboðsmanns skuldara, en þar af afturkallaði einn umsækjandi umsókn sína. Tveir af þeim níu umsækjendum er eftir stöðu voru kallaðir í viðtal.

Ásta Sigrún Helgadóttir:

Hefur staðgóða þekkingu og reynslu, sem nýtist við stjórnun embættisins. Ásta hefur verið forstöðumaður Ráðgjafastofu heimilanna frá 2003 og er enn, auk þess sem hún á sæti í undirbúningsnefnd er varðar embætti umboðsmanns skuldara. Ekkert í samtali bætti við umsókn né undirstrikaði burði Ástu til að leiða embætti umboðsmanns skuldara.

Runólfur Ágústsson:

Hefur staðgóða þekkingu og reynslu, sem nýtist við stjórnun embættisins. Runólfur hefur marktæka reynslu af stjórnun m.a. Háskólans á Bifröst, en áður vann hann sem sýslumannsfulltrúi til nokkurra ára og annaðist m.a. þinglýsingar, aðfarargerðir og nauðungarsölur auk þess að sinna málflytningi í opinberum málum fh. embættisins. Hann hefur að auki komið að uppbyggingu nýrra stofnana s.s. Keilis og er nú stjórnarformaður Vinnumálastofnunar og leiddi sérstakt átak gegn atvinnuleysi ungs fólks, “Ungt fólk til athafna”, þar sem hátt í þrjú þúsund ungir atvinnuleitendur hafa fengið úrræði við hæfi nú þegar. Samtal bætti við umsókn og undirstrikaði burði Runólfs til að leiða embætti umboðsmanns skuldara.

Ásta Sigrún Helgadóttir uppfyllir hámarkskröfur, skor alls 21.

Runólfur Ágústsson uppfyllir hámarkskröfur, skor alls 23.

Auglýst staða umboðsmanns skuldara

Menntunar- og hæfniskröfur:

Fullnægja skilyrðum sbr. auglýsingu

uppfylla sett skilyrði



SKOR

3 Ásta Sigrún Helgadóttir
3 Runólfur Agustsson

Marktek þekking og reynsla sem nýttist í starfi

uppfylla sett skilyrði

3 Ásta Sigrún Helgadóttir
3 Runólfur Agustsson

Leiðtogaþæfni, sjálfstæð og fagleg vinnubrögð

2 Ásta Sigrún Helgadóttir
3 Runólfur Agustsson

Hæfni í mannlégu samskiptum

3 Ásta Sigrún Helgadóttir
3 Runólfur Agustsson

Hæfni til að tala sig í ræðu og riti

3 Ásta Sigrún Helgadóttir
3 Runólfur Agustsson

Frammistaða í viðtali

2 Ásta Sigrún Helgadóttir
3 Runólfur Agustsson

Hæfni í mannlégu samskiptum skv. umsagnaradilum

3 Ásta Sigrún Helgadóttir
2 Runólfur Agustsson

Umsagnir / meðmæli um hæfni

Ásta fær góðar umsagnir og talm að mati umsagnaradila hef til starfsins.
Runólfur fær góðar umsagnir og talm að mati umsagnaradila hef til starfsins.

2 Ásta Sigrún Helgadóttir
3 Runólfur Agustsson

Skor: hámarkskröfur = 3 hæfni = 2 lágmarkskröfur = 1 Umsækjendur er uppfylla sett skilyrði:

Eftirfarandi er mat á hæfni þeirra umsækjenda er helst koma til greina.

Ásta Sigrún Helgadóttir uppfyllir sett skilyrði og hefur marktæka reynslu og þekkingu sem nýttist í starfi.
Runólfur Agustsson uppfyllir sett skilyrði og hefur marktæka reynslu og þekkingu sem nýttist í starfi.

SKOR

21 háskólamenntun og marktæk reynsla
23 háskólamenntun og marktæk reynsla

Reykjavík 8. júlí 2010

Umsókn

Félags- og tryggingamálaráðuneyti

Undirrituð sækist hér með eftir embætti umboðsmanns skuldara.

Ég er lögfræðingur að mennt og hef stjórnað Ráðgjafarstofu um fjármál heimilanna frá september 2003. Að mínu mati á ég auðvelt með mannleg samskipti. Ég hef starfað sem stjórnandi síðastliðin sjö ár og hef því stjórnunarreynslu. Ég er samviskusöm, jákvæð og sveigjanleg. Það á vel við mig að vinna í hópi og hef ég gaman af því að vinna með öðrum að verkefnum.

Ég hef haldið marga fyrirlestra og komið fram í fjölmiðlum vegna starfa minna og tel mig hafa öðlast góða reynslu í þeim efnum.

Ég lífi reglusömu lífi og ég reyki ekki. Ég er gift Þorsteini Einarssyni hæstaréttarlögmanni og eigum við tvö börn, Einar Geir Þorsteinsson f. 1990 og Guðlaugu Dóru Þorsteinsdóttur, f. 1995. Ég hef mikinn áhuga á málefnum fjölskyldunnar almennt og þjóðfélagsmálum. Ég hef gaman af lestri góðra bóka og að fara í leikhús. Einnig hef ég gaman af útivist, golfi og ferðalögum bæði innanlands og erlendis. Ég er mjög áhugasöm um fréttir og þjóðmál og fylgist mjög vel með slíkum málum.

Auðsótt mál er að hafa samband við þá umsagnaraðila sem tilgreindir eru í ferilskránni.

Með góðri kveðju,

Ásta Sigrún Helgadóttir

Ferilskrá



Nafn: Ásta Sigrún Helgadóttir
Fæðingardagur: 2. nóvember 1964
Heimilisfang: Hraunás 4 í Garðabæ
Sími: 565 6845/698 6845
Netfang: asta@rad.is

Námsferill

| | |
|---|------|
| Héraðsdómslögmannsréttindi | 1997 |
| Embættispróf í lögfræði frá Háskóla Íslands | 1993 |
| Stúdentspróf frá Verslunarskóla Íslands | 1984 |

Umsagnaraðilar

| | |
|--|----------------------|
| Brynjar Nielsson, hæstaréttarlögmaður, formaður Lögmannafélags Íslands | 588 6020 |
| Guðrún Ögmundsdóttir, fyrrv. alþingismaður og sérfræðingur í menntamálaráðuneyti | 545 9500 |
| Helgi I. Jónsson, dómstjóri Héraðsdóms Reykjavíkur | 560 4900 |
| Hildur Kr. Friðleifsdóttir, útibússtjóri aðalbanka Landsbanka Íslands | 410 4000 |
| Jóhann R. Benediktsson, framkvæmdastjóri og fyrrv. sýslumaður á Keflavíkurflugvelli | 564 4413 |
| Ólafur B. Þorvaldsson, hæstaréttardómari | 899 4021 |
| Sigríður Ingibjörg Ingadóttir, alþingismaður og fyrrverandi formaður framkvæmdastjórnar Ráðgjafarstofu um fjármál heimilanna | 551 1158 895 0272 |

Starfsferill

Ráðgjafarstofa um fjármál heimilanna

2003 -

Starfsheiti: Forstöðumaður

Ég hóf störf í september 2003 og starfa þar í dag. Ég sit í undirbúningsnefnd fyrir stofnun umboðsmanns (verkefnisstjórn). Ég er leiðbeinandi nemandi í Háskólanum í Reykjavík er ritar mastersritgerð sem fjalla mun um greiðsluaðlögun. Ég hef einnig verið í stundakennslu við Háskóla Íslands. Ég var skipuð í nefnd á vegum viðskiptaráðuneytis í mars 2007 (sem vann drög að frumvarpi um greiðsluaðlögun). Ég er fulltrúi Íslands í ECDN (European consumer Debt Network). Ég hef verið varamaður í úrskurðarnefnd um fæðingar- og foreldraorlof frá árinu 2003. Ég hef setið sem aðalmaður í yfirkjörstjórn Garðabæjar frá árinu 2002.

Félags- og tryggingamálaráðuneyti

1999 - 2003

Starfsheiti: Lögfræðingur

Í ráðuneytinu vann ég ýmis verkefni og var lengst af á skrifstofu jafnréttis og vinnumála. Ég var starfsmaður kærnefndar húsnæðismála og úrskurðarnefndar félagsþjónustu. Ég var fyrst á jafnréttissviði, en síðan á skrifstofu jafnréttis og vinnumála og þar þar ábyrgð á málefnum innflytjenda. Ég var verkefnisstjóri í sameiginlegu átaksverkefni ráðuneyta félags- og dómsmála er nefndist: Átak gegn verslun með konur. Í kjölfarið sat ég í norrænum og baltenskum vinnuhópi vegna verkefnisins. Þetta var samstarfsverkefni Norðurlandanna og Eystrasaltslandanna. Ég starfaði við gerð lagafrumvarpa m.a. um atvinnuréttindi útlendinga og reglugerðir tengdar því. Ég vann að úrskurðum vegna synjana Vinnumálastofnunar um atvinnuleyfi útlendinga fyrir ráðherra. Ég sinnti einnig almennum lögfræðistörfum tengdum erlendum ríkisborgurum hér á landi og fólust þau störf einkum í því að svara fyrirspurnum bæði símleiðis og bréfleiðis. Ég sótti ýmsar ráðstefnur tengdu málefnum og árið 2002 fór ég í boði bandarískra stjórnvalda til Bandaríkjanna í þriggja vikna ferð þangað til að kynna mér málefni innflytjenda (International visitor program). Var mér boðið vegna starfa minna í félagsmálaráðuneyti.

Ég starfaði sem ritari Flóttamannaráðs í mörg ár og hafði m.a. mikil samskipti við Rauða kross Íslands. Ég var formaður ýmissa nefnda er tengdust málefnum, m.a. Ráðgjafarhóps vegna Fjölmeningarseturs á Vestfjörðum, nefndum sem kanna áttu aðstæður erlends vinnuafis og útlendinga hér á landi. Einnig var ég formaður samstarfsnefndar skv. 25. gr. laga um atvinnuréttindi útlendinga. Ég var fulltrúi félagsmálaráðuneytis í norrænni nefnd (NSHF), sem m.a. safnar upplýsingum um málefni útlendinga á Norðurlöndum. Ég sat einnig í norrænni nefnd á vegum norrænu ráðherranefndarinnar (migrationudvalget). Ég samdi landsskýrslur og flutti erindi á ráðstefnum erlendis. Einnig var ég tengiliður (national liason) ECRI (European Commission against Racism and Intolerance) hér á landi og átti einnig sæti í ýmsum öðrum nefndum sem fjalla um málefni innflytjenda, t.d. í nefnd á vegum menntamálaráðuneytis vegna íslenskukennslu fyrir útlendinga. Ég sat einnig í samráðsnefnd á vegum Reykjavíkurborgar um málefni útlendinga. Ég sótti fundi hjá Evrópuráðinu m.a. vegna kynþáttafordóma. Ég fékk því fjölbreytta starfsreynslu í félagsmálaráðuneytinu sem hefur nýst mér vel.

Starfsferill

Félagsþjónustan í Reykjavík

1993 -1999

Starfsheiti: Lögfræðingur fjölskyldudeildar og Barnaverndarnefndar Reykjavíkur

Ég hóf þar störf eftir að ég útskrifaðist úr lagadeild HÍ árið 1993. Ég starfaði þar til ársins 1999. Í upphafi var ég eini lögfræðingur Félagsþjónustunnar og var það til ársins 1995. Ég vann m.a. við barnaverndarmál, öldrunarmál, húsnæðismál, mál vegna fjárhagsaðstoðar og fleira. Ég sá um öll mál sem fóru fyrir úrskurðarnefnd félagsþjónustu, mál varðandi nauðungarvistanir á sjúkrahúsum, sjálfræðissviptingar fyrir dómstólum, húsaleigubætur svo dæmi séu nefnd. Í starfi mínu var einnig fólgin öll lögfræðileg vinna fyrir Barnaverndarnefnd Reykjavíkur. Ég sá einnig um lögfræðilega ráðgjöf fyrir starfsmenn Barnaverndarnefndar Reykjavíkur. Auk framangreindra verkefna sá ég um ýmis samskipti við stofnanir, lögmennt og viðskiptavinum Félagsþjónustunnar bæði í formi bréfaskrifta og samtala. Ég annaðist öll samskipti við Barnaverndarstofu, svaraði fyrirspurnum frá henni og vann greinargerðir. Þessi talning er alls ekki tæmandi, en gefur vissa sýn á þau fjölbreyttu verkefni sem ég sinnti þar.

Árið 2003 var ég skipuð í starfshóp sem borgarstjórinn í Reykjavík skipaði í sem gerði tillögur um skipulag barnaverndar á vegum Reykjavíkurborgar og úrbætur á reglum og málsmeðferð barnaverndarmála. Starfshópurinn skilaði af sér tillögum til úrbóta.

Önnur störf

Ég hef setið í foreldraráði Flataskóla, Garðaskóla og Sjálandsskóla í Garðabæ.

Með námi starfaði ég m.a. hjá Héraðsdómi Reykjaness, lögfræðideild Landsbanka Íslands hf., Sparisjóði Reykjavíkur og nágrennis og við verslunarstörf.

Námskeið og ráðstefnur

Ég hef sótt ótal námskeið m.a. á vegum Endurmenntunarstofnunar Háskóla Íslands. Sem dæmi má nefna námskeið vegna stjórnáslags, upplýsingalags, lögræðislags og fl. Ég hef einnig sótt mörg námskeið vegna stjórnunar, samskipta á vinnustað, starfsmannasamtöl, vinnustaðavandamál og fl. Ég hef einnig sótt margar ráðstefnur bæði hérlendis og erlendis, einkum í tengslum við barnarétt, barnavernd, félagsmálalöggjöf, málefni innflytjenda, greiðsluferðleika, fjármálastarfsemi svo að dæmi séu nefnd.

Tungumálakunnátta

Ég var í máladeild Verslunarskóla Íslands og er með stúdentspróf í ensku, dönsku, þýsku, spænsku og latínu. Ég hef mikinn áhuga á tungumálum.

Tölvukunnátta

Góð kunnátta í helstu forritum Microsoft Office. Hef mikla reynslu í notkun á Lótus og GoPro. Hef einnig reynslu í notkun Excel og Power Point. Hef reynslu af heimasíðugerð og er almennt með góða tölvukunnáttu

Félags- og tryggingamálaráðherra
Hafnarhúsinu v/Tryggvagötu
150 Reykjavík
bt. Bolla Þórs Bollasonar, ráðuneytisstjóra

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Félags- og tryggingamálaráðuneytið | |
| Dö. 032-3 | Fskl. 1 |
| Lögn. | 13 JUL 2010 |
| Liðn. | BH, B&B, EAS |
| Svart. | Tív. |
| Lögn. TEL | 10060073 |

Ég undirritaður, Runólfur Ágústsson (kt. 090463-3739), sækir hér með um stöðu umboðsmanns skuldara sem auglýst var nú nýlega laus til umsóknar skv. lögum nr. 100/2010.

Ég geri mér grein fyrir samfélagslegu mikilvægi þess starfs sem hinni nýju stofnun er ætlað að sinna og er tilbúinn að leggja mitt af mörkum við þá hröðu uppbyggingu á starfsemi og þjónustu sem framundan er. Ljóst er að fjöldi fólks í neyð bíður þjónustu stofnunarinnar og mjög brýnt að hún geti sinnt lögbundnu hlutverki sínu strax frá fyrsta degi.

Ég tel mig hafa mikla reynslu af uppbyggingu stofnana og stjórnun skipulagsheilda við slíkar aðstæður. Vísa ég þar til starfa minna sem rektor Háskólans á Bifröst þegar sá skóli var byggður upp, sem framkvæmdastjóri Keilis þegar gamla varnarsvæðinu á Keflavíkurflugvelli var breytt í þekkingar- og skólasamfélag og nú síðast starfa minna sem stjórnarformaður Vinnumálastofnunar og Atvinnuleysistryggingarsjóðs. Þar hefur undanfarið misseri tekist að endurskipuleggja þjónustu við atvinnuleitendur á þann hátt að eftir er tekið og skilvirk og uppbyggjandi úrræði sem ungir atvinnuleitendur njóta nú hérlendis eru umfjöllunarefni á erlendum ráðstefnum sem dæmi um árangursríkar aðferðir í baráttunni við atvinnuleysi.

Ég hef allt frá árinu 1995 látið mig mál skuldara varða enda fékk ég á þeim árum innsýn í réttarumhverfi skuldugs fólks sem sýslumannsfulltrúi þar sem ég annaðist m.a. fjárnám, nauðungarsölur og aðrar fullnustugerðir. Sem lektor í lögfræði skrifaði ég einnig nokkrar greinar til að vekja athygli á þessum málum, sjá m.a. *Réttarstaða skuldara í frjálstri samkeppni*, Mbl. 27.1.1995 og *Ríkið skattleggur skuldir*, Mbl. 4.3. 1995.

Miklar væntingar eru bundnar við starfsemi umboðsmanns skuldara meðal almennings í þessu landi. Umsókn mína um stöðuna legg ég fram af áhuga, einlægni og vilja til að leggja mitt af mörkum til þess samfélags sem ég er hluti af.

Reykjavík 12. júlí 2010


Runólfur Ágústsson

13 JULÍ 2010

Runólfur Ágústsson
090463-3739
Þingholtsstræti 14, 101 Reykjavík
GSM 695-9999
runolfur.agustsson@vmst.is

STARFS- OG STJÓRNUNARREYNSLA

Vinnumálastofnun og Atvinnuleysistryggingarsjóður

Starfandi stjórnarformaður

2009-

Skipaður formaður stjórnar VMST í nóvember 2009 og stjórnarformaður Atvinnuleysistryggingarsjóðs í ársbyrjun 2010.

Hef sem slíkur samhæft starfsemi stofnunarinnar og sjóðsins og samstarf þeirra við Félags- og tryggingarmálaráðuneytið. Leiddi sérstakt átak gegn atvinnuleysi ungs fólks, "Ungt fólk til athafna" þar sem hátt í 3 þúsund ungir atvinnuleitendur hafa fengið úrræði við hæfi það sem af er þessu ári, flestir innan simenntunarmiðstöðva og í framhaldsskólum. Stýrði sérstöku átaki á gosstöðvum Eyjafjallajökls í samstarfi ráðuneytis, VMST og sveitarfélaga þar um virkjun atvinnuleitenda við hreinsunar- og uppbyggingarstarf. Hafði frumkvæði að og stjórna með forstjóra sérstöku átaki gegn langtímaatvinnuleysi jafnframt því að vinna að enn frekari fjölgun menntunartækifæra fyrir atvinnuleitendur í samstarfi við mennta- og menningarmálaráðuneytið og aðilla vinnumarkaðarins. Hef sem samhæfingaraðili ráðuneytis, stofnunar og sjóðs unnið með forstjóra og helstu stjórnendum að bættri þjónustu við atvinnuleitendur auk þess að vinna með yfirlögfræðingi stofnunarinnar og lögfræðingum ráðuneytisins að lagabreytingum á sviði stofnunarinnar með frumvarpsgerð og samskiptum við löggjafarvaldið.

Umsagnaraðilar: Gissur Pétursson, forstjóri. Unnur Sverrisdóttir, yfirlögfræðingur. Hrafnhildur Tómasdóttir, verkefnastjóri UFTA.

Keilir, miðstöð vísinda, fræða og atvinnulífs

Framkvæmdastjóri

2007-2009

Ráðinn framkvæmdastjóri Keilis við stofnun hans en eigendur Keilis eru Háskóli Íslands, sveitarfélög á Suðurnesjum, orku- og rannsóknarfyrirtæki, bankar og sparisjóðir ásamt almennasamtökum og stéttarfélagum á Suðurnesjum. Hafði áður leitt undirbúning að stofnun félagsins frá árslokum 2006.

Keill var ætlað að byggja upp háskóla- og þekkingarsamfélag á gamla varnarsvæðinu á Keflavíkurlflugvelli. Sett voru 5 ára markmið um íbúafjölda, námsframboð og tekjur. Þeim markmiðum var náð strax í árslok 2008 þegar íbúar voru orðnir um 2.000, nemendur um 500 og skólinn skilaði góðri fjárhagslegri afkomu.

Umsagnaraðilar: Dr. Jón Atli Benediksson, aðstoðarrekktor HÍ og varaformaður stjórnar Keilis. Árni Sigfússon, bæjarstjóri Reykjanessbæjar og formaður stjórnar Keilis.

Háskólinn á Bifröst

Rektor

1999-2006

Ráðinn rektor Samvinnuháskólans á Bifröst að undangengnu hæfnismati. Í dómnefnd um hæfni sátu Guðmundur Magnússon, prófessor(form.), Garðar Valdimarsson, ríkisskattstjóri og Páll Kr. Pálsson, framkvæmdastjóri Nýsköpunarsjóðs.

Við upphaf starfa minna á Bifröst voru nemendur rúmlega 100, flestir í tveggja ára námi í rekstrarfræðum sem ekki lauk með viðurkenndi alþjóðlegri námsgráðu. Við tók mikið uppbyggingarstarf undir minni stjórn þar sem nemendur urðu tæplega 800, bæði í grunnnámi til BS gráðu og fjölþættu meistaranámi. Samhliða stækkun viðskiptadeildar voru stofnaðar tvær nýjar deildir, lagadeild og félagsvísindadeild. Nafni skólans var breytt í Viðskiptaháskólinn á Bifröst árið 1999 og í Háskólinn á Bifröst árið 2006. Samhliða uppbyggingu á námi voru rannsóknir stóruaknar og rannsóknarmiðstöðvar settar á fót innan fagsviða skólans sem fjármagnaðar voru m.a. með Evrópustyrkjum og samstarfssamningum við fyrirtæki og stofnanir.

Umsagnaraðilar: Guðjón Auðunsson, fyrrverandi stjórnarformaður Háskólans á Bifröst og Magnús Árni Magnússon, núverandi rektor skólans og fyrrverandi aðstoðarrekktor.

| | |
|--|------------------|
| <i>Samvinnuháskólinn á Bifröst</i> | |
| Aðstoðarrektor | 1998-1999 |
| Lektor | 1993-1998 |
| Ráðinn lektor í lögfræði að undangengu hæfnismati. Kennslugreinar: Viðskipta- og rekstrarréttur og Vinnuréttur. | |
| Aðjunkt í lögfræði | 1992-1993 |
| <i>Sýslumaðurinn í Borgarnesi</i> | |
| Sýslumannsfulltrúi | 1992-1998 |
| Annaðist m.a. þinglýsingar, aðfarargerðir og nauðungarsölur og sinnti málflytningi í opinberum málum fh. embættisins. | |
| <i>Menntaskólinn við Hamrahlíð</i> | |
| Stundakennari í lögfræði | 1990 |
| <i>Stúdentaráð Háskóla Íslands</i> | |
| Framkvæmdastjóri | 1988 |
| <i>Leikfélag Reykjavíkur</i> | |
| Leikhúsritari | 1985-1987 |

MENNTUN OG STARFSRÉTTINDI

| | |
|---|------------------|
| • Réttindi til málflytnings fyrir héraðsdómi | 1998 |
| • Nám við lagadeild Kaupmannarháskóla í alþjóðlegum samburðarviðskiptarétti, samningatækni, umhverfisrétti og Evrópurétti | 1991-1992 |
| • Embættispróf í lögfræði frá lagadeild Háskóla Íslands | 1992 |
| • Stúdentspróf frá Menntaskólanum við Hamrahlíð | 1984 |

ÖNNUR STJÓRNUNAR- OG FÉLAGSSTÖRF

Hef setið í fjölda nefnda, ráða og starfshópa bæði á vegum almannasamtaka og hins opinbera. Þar má nefna stýrihóp um stofnun menntaskóla í Borgarnesi, samstarfsnefnd háskólastigsins, fulltrúaráð og stjórn Sparisjóðs Mýrasýslu, nefnd um endurskoðun stjórnsýslu Borgarbyggðar, nefnd um erlendar fjárfestingar á Íslandi, bæjarstjórn Borgarbyggðar, skólanefnd Samvinnuháskólans á Bifröst, Stúdentaráð Háskóla Íslands, deildarfundi lagadeildar HÍ og stjórn Æskulýðssambands Íslands.

FRÆÐILEGAR GREINAR

Um eignarrétt að eldis- og hafbeitarfiski. Úlfjótur, 1991; 44 (2): s. 199-205

Eignaraðild starfsmanna í fyrirtækjum. Vísbinding, 1998; 16 (37): s. 3-4

ÖNNUR RITSTÖRF

Greinar í blöðum og tímaritum, ræður og erindi á þingum og ráðstefnum, m.a. um skólamál, byggðamál, jafnréttismál, neytendamál og málefni skuldara. Tvær útgefnar bækur, Afríkuveikin(2008) og Enginn ræður fór(2009).

Meðmæli um: Ástu Sigrúnu Helgadóttur

Kt

Dagur: 21. júlí 2010

Umsögn veitt af:

Hjá

Starfstíll

Símanúmer

Starfstíll

Tímabil

| 1 | 2 | 3 | Merkið við: 1 = ágætt, 2 = gott, 3 = sæmilegt |
|---|---|---|--|
| | | | Ástundun: |
| X | | | Mætingar / stundvísir |
| | | | Veikindi |
| X | | | Áhugasöm/samur – já. |
| X | | | Áreiðanleg/ur / Traust/ur – já. |
| X | | | Reglusöm/samur |
| | | | Eiginleikar: |
| X | | | Fljót/ur að skilja – telur svo vera. |
| X | | | Sjálfstraust – ágætt. |
| X | | | Ábyrg/ur – mjög. |
| X | | | Ákveðin/n / Staðfastur – leitar ráða, vill ráðfæra sig um hlutina. |
| X | | | Þrautseig/ur – já. |
| X | | | Hugmyndaríki – sæmilegt. |
| X | | | Sýnir gott fordæmi – já. |
| | | | Snyrtimennska |
| X | | | Kurteisi/hegðun/framkoma - kemur vel fyrir á auðvelt með mannleg samskipti. |
| | | | Hæfileikar: |
| X | | | Stjórnunarhæfileikar / hæfileikar til að leiðbeina – gekk vel meðan kom að, þ.e. fram að |
| X | | | Tjáningarhæfileikar / samskiptahæfileikar – er góð í mannlegum samskiptum. |
| X | | | Söluhæfileikar – ? |
| | | | Vinnuaðferðir: |
| X | | | Vinnur verk á réttum tíma / Nýtir tímann vel – telur svo vera. |
| | | | Fer eftir fyrirmælum |
| | | | Nákvæmni í vinnubrögðum |
| X | | | Sýnir framsýni – gerði það ágætlega meðan hann kom að. |
| X | | | Velur verkefni eftir mikilvægi – gekk vel meðan hann kom að. |
| X | | | Skipuleg/ur í vinnubrögðum - já. |
| X | | | Hvernig vinnur undir álagi – mjög vel. |
| X | | | Hefur frumkvæði í vinnu – telur svo vera. |
| | | | Viðhorf til vinnu: |
| X | | | Vill auka þekkingu/leikni – telur svo vera. |
| | | | Notfærir sér jákvæða gagnrýni |
| X | | | Opin/n fyrir nýjum hugmyndum – telur svo vera. |
| X | | | Sveigjanleg/ur – er mjög þægileg í samskiptum. |
| | | | Samskipti: |
| | | | Afstaða til viðskiptavina |
| X | | | Afstaða til samstarfsmanna, yfirmanna, undirmanna – er vel liðin á vinnustað. |
| X | | | Hvernig liðin/n sjálfur af samstarfsmönnum, yfirmönnum, undirmönnum – er vel liðin, fámennur hópur á vinnustað er kom að. |
| X | | | Afstaða / hollusta til fyrirtækis – telur svo vera. |
| | | | Sérstök þekking, hæfni, eiginleikar: hún leiddi þessa stofnun með ágætum, telur hana því hafa leiðtogahæfileika. |
| | | | Gallar, takmarkanir: ekki í fljótu bragði ! |
| | | | Annað: Aðspurður um hvort teldi umsækjanda valda umsóttu starfi; er meira en það sem hún hefur haft með að gera, telur hana valda starfi því sem hún sækir um. Aðspurður um núverandi starfsemi Ráðgjafastofu, þ.e. 500 mál í bið; gat ekki svarað því, en vísaði á umsagnaraðila, sem hefðu haft með málið að gera |
| | | | , en stofnan hefur stækkað verulega eftir hrun íslenska |
| | | | bankakerfisins. |

Meðmæli um: Ástu Sigrúnu Helgadóttur

Kt.

ags: 21. júlí 2010

Umsögn veitt af:

Hjá

Starfstíll

Símanúmer

Starfstíll umsækjanda:

Tímabi

| 1 | 2 | 3 | Merkið við: 1 = ágætt, 2 = gott, 3 = sæmilegt |
|---|---|---|--|
| | | | Ástundun: |
| X | | | Mætingar / stundvísi |
| | | | Veikindi |
| X | | | Áhugasöm/samur – já. |
| X | | | Áreiðanleg/ur / Traust/ur – já. |
| X | | | Reglusöm/samur |
| | | | Eiginleikar: |
| X | | | Fljót/ur að skilja – já. |
| X | | | Sjálfstraust – ágætt. |
| X | | | Ábyrg/ur – mjög. |
| X | | | Ákveðin/n / Staðfastur – ráðuneytið hefur verið henni til aðstoðar. |
| X | | | Þrautseig/ur – já. |
| X | | | Hugmyndaríki – ? |
| X | | | Sýnir gott fordæmi – já. |
| | | | Snyrtimennska |
| X | | | Kurteisi/hegðun/framkoma - kemur vel fyrir og hefur færni í mannlegum samskiptum. |
| | | | Hæfileikar: |
| X | | | Stjórnunarhæfileikar / hæfileikar til að leiðbeina – er mjög fagleg, getur tekið sjálfstæðar ákvarðanir, en vill gjarnan ræða við aðra. |
| X | | | Tjáningarhæfileikar / samskiptahæfileikar – treysir henni til að vera ekki með dólgslæti, hún er föst fyrir og fylgin sér, er” balanseruð” og ekki með upphlaup. |
| X | | | Söluhæfileikar – ?. |
| | | | Vinnuaðferðir: |
| X | | | Vinnur verk á réttum tíma / Nýtir tímann vel – er óhrædd við að takast á við hlutina. |
| | | | Fer eftir fyrir mælum |
| | | | Nákvæmni í vinnubrögðum |
| X | | | Sýnir framsýni – er samviskusöm og skipulögð, fólk vill almennt vinna með henni. |
| X | | | Velur verkefni eftir mikilvægi – telur svo vera. |
| X | | | Skipuleg/ur í vinnubrögðum - já. |
| X | | | Hvernig vinnur undir álagi – vel. |
| X | | | Hefur frumkvæði í vinnu – já, en vill ráðfæra sig um hlutina. |
| | | | Viðhorf til vinnu: |
| X | | | Vill auka þekkingu/leikni – já. |
| | | | Notfærir sér jákvæða gagnrýni |
| X | | | Opin/n fyrir nýjum hugmyndum – telur svo vera. |
| X | | | Sveigjanleg/ur – já, þægilegt að vinna með henni. |
| | | | Samskipti: |
| | | | Afstaða til viðskiptavina |
| X | | | Afstaða til samstarfsmanna, yfirmanna, undirmanna – aldrei komið neitt upp á, aldrei nein vandamál með hana sem |
| X | | | Hvernig liðin/n sjálfur af samstarfsmönnum, yfirmönnum, undirmönnum – er vel liðin á vinnustað. |
| X | | | Afstaða / hollusta til fyrirtækis – telur svo vera. |
| | | | Sérstök þekking, hæfni, eiginleikar: býr vel að því að vera í undirbúningsnefnd. |
| | | | Gallar, takmarkanir: hún er ekki allra, getur verið svolítið “smásmuguleg”, en getur líka verið töffari |
| | | | Annað: hún er mjög vel tengd, var áður lögfræðingur í barnaverndarmálum og í úrskurðarnefndum, hefur mikla innsýn í erfiðar kringumstæður. Hún þykist aldrei vita, leitar sér aðstoðar sem er bæði styrkleiki hennar, en getur líka verið ákveðinn veikleiki. Hún er ekki manneskja lýðskrumsins. Aðspurð telur Ástu fullkomlega hæfa í umsótt starf. Styrkleiki hennar: hefur rekið stofu í miklu breytingarferli og hefur haft starfsmenn með sér í þessu. Hún er að auki óhrædd við að takast á við vandamál ef upp koma hjá starfsmönnum, tók af skarið í einu slíku tilviki. |

Meðmæli um: Ástu Sigrúnu Helgadóttur

Kt.

Dags: 21. júlí 2010

Umsögn veitt af:

Hjá

Starfstíll:

Símanúmer

Starfstíll umsækjanda:

Tímabil

| 1 | 2 | 3 | Merkid við: 1 = ágætt, 2 = gott, 3 = sæmilegt |
|---|---|---|--|
| | | | Ástundun: |
| X | | | Mætingar / stundvísir |
| | | | Veikindi |
| X | | | Áhugasöm/samur – já. |
| X | | | Áreiðanleg/ur / Traust/ur – já. |
| X | | | Reglusöm/samur |
| | | | Eiginleikar: |
| X | | | Fljót/ur að skilja – já. |
| X | | | Sjálfstraust – ágætt. |
| X | | | Ábyrg/ur – mjög. |
| X | | | Ákveðin/n / Staðfastur |
| X | | | Þrautseig/ur – já. |
| X | | | Hugmyndaríki – ? |
| X | | | Sýnir gott fordæmi – já. |
| | | | Snyrtímennska |
| X | | | Kurteisi/hegðun/framkoma - kemur vel fyrir og hefur færni í mannlegum samskiptum. |
| | | | Hæfileikar: |
| X | | | Stjórnunarhæfileikar / hæfileikar til að leiðbeina – hefur tekist að leiða stofuna í gegnum ólgusjó, en stofan hefur þó alltaf verið undir |
| X | | | Tjáningarhæfileikar / samskiptahæfileikar – er góð í mannlegum samskiptum og hefur staðið sig vel við að eiga við fjölmöla, hún fer mjúku leiðina. |
| X | | | Söluhæfileikar – ? |
| | | | Vinnuaðferðir: |
| X | | | Vinnur verk á réttum tíma / Nýtir tímann vel – telur svo vera. |
| | | | Fer eftir fyrirmælum |
| | | | Nákvæmni í vinnubrögðum |
| X | | | Sýnir framsýni – telur svo vera. |
| X | | | Velur verkefni eftir mikilvægi – telur svo vera. |
| X | | | Skipuleg/ur í vinnubrögðum - já. |
| X | | | Hvernig vinnur undir álagi – vel. |
| X | | | Hefur frumkvæði í vinnu – telur svo vera. |
| | | | Viðhorf til vinnu: |
| X | | | Vill auka þekkingu/leikni – telur svo vera. |
| | | | Notfærir sér jákvæða gagnrýni |
| X | | | Opin/n fyrir nýjum hugmyndum – telur svo vera. |
| X | | | Sveigjanleg/ur – hefur góða færni í mannlegum samskiptum. |
| | | | Samskipti: |
| | | | Afstaða til viðskiptavina |
| X | | | Afstaða til samstarfsmanna, yfirmanna, undirmanna – aldrei komið neitt upp á, aldrei nein vandamál |
| X | | | Hvernig liðin/n sjálfur af samstarfsmönnum, yfirmönnum, undirmönnum – er vel liðin á vinnustað. |
| X | | | Afstaða / hollusta til fyrirtækis – telur svo vera. |
| | | | Sérstök þekking, hæfni, eiginleikar: er í undirbúningsnefnd og hefur því góða þekkingu á umsóttu embætti |
| | | | Gallar, takmarkanir: |
| | | | Annað: segir Ástu hafa staðið sig vel, geysilegt álag og mikil breyting í kjölfar hrunsins, hún réði fólk “einn, tveir og þrír”, bæði lögfræðinga og viðskiptafræðinga, unga með litla reynslu, þurftu að slökkva elda á þeim tíma. Var erfitt að ráða starfsmenn einnig, kerfið bauð ekki upp á það, þ.e. eldri starfsmenn stofunnar voru ríkisstarfsmenn, en nýjrir áttu að lúta reglum einkamarkaðarins, leystu það með að ráða þá sem starfsmenn ráðuneytisins. Þetta gerði forstöðumanni erfitt fyrir. Það þarf augljóslega að gera eitthvað róttækt, þarf “struktúrbreytingu”, breyta skipulagi og verkreglum í takt við nýju lögin. Aðspurður um hvort hún valdi umsóttu starfi: hún getur það með góðu fólki með sér. |

Meðmæli um: Runólfur Ágústsson **Kt.** **Dags:** 21. júlí 2010

Umsögn veitt af:

Hjá

Starfstíll

Símanúmer

Starfstíll umisækjanna:

Tímabili

1 2 3 Merkið við: 1 = ágætt, 2 = gott, 3 = sæmilegt

Ástundun:

X Mætingar / stundvísi

Veikindi

X Áhugasöm/samur

X Áreiðanleg/ur / Traust/ur

X Reglusöm/samur

Eiginleikar:

X Fljót/ur að skilja – hugmyndaríkur og fljótur að finna lausnir.

X Sjálfstraust – mikill leiðtogi.

X Ábyrg/ur – mjög ábyrgur gagnvart verkefnum og vinnuumhverfi.

X Ákveðin/n / Staðfastur – er mjög þrautseigur, öflugur í átaksverkefni, klárar málin til enda, er mikill foringi og fylginn sér.

X Þrautseig/ur

X Hugmyndaríki

X Sýnir gott fordæmi – gott fordæmi að mati _____ gerði stórgóða hluti, en eftir _____ ár í starfi var tímabært að breyta til.

Snyrtimennska

X Kurteisi/hegðun/framkoma

Hæfileikar:

X Stjórnunarhæfileikar / hæfileikar til að leiðbeina - er mikill leiðtogi og krefjandi stjórnandi, treystir fáum betur til verksins.

X Tjáningarhæfileikar / samskiptahæfileikar – Með ágætum, á þó erfitt með að þola vanhæfni, vill einungis toppfólk með sér í verki.

Söluhæfileikar

Vinnuaðferðir:

X Vinnur verk á réttum tíma / Nýtir tímann vel – rífur verkefni af stað og drífur menn með sér.

Fer eftir fyrirmælum

Nákvæmni í vinnubrögðum

X Sýnir framsýni – á auðvelt með að greina verkefni og vill vera í aksjón sjálfur, mikill forystusauður.

X Velur verkefni eftir mikilvægi – og vinnur þau hratt jafnframt, er mikill málafylgjumaður og ef tekur að sér verkefni leysir hann þau.

X Skipuleg/ur í vinnubrögðum - mjög svo..

X Hvernig vinnur undir álagi – Vel.

X Hefur frumkvæði í vinnu – er mikill athafnamaður og frumkvöðull á ýmsum sviðum.

Viðhorf til vinnu:

X Vill auka þekkingu/leikni – er metnaðargjarn og öflugur við að hrinda nýjum hlutum af stað.

Notfærir sér jákvæða gagnrýni

X Opin/n fyrir nýjum hugmyndum

X Sveigjanleg/ur – geta ekki allir unnið með honum, þ.e. hann hefur lítið “tolerance” gagnvart vanhæfni, vill taka á hlutunum..

Samskipti:

Afstaða til viðskiptavina

X Afstaða til samstarfsmanna, yfirmanna, undirmanna – umdeildur, það geta ekki allir unnið með honum.

X Hvernig liðin/n sjálfur af samstarfsmönnum, yfirmönnum, undirmönnum – af flestum vel.

X Afstaða / hollusta til fyrirtækis – er mjög traustur og hollur sínu starfsumhverfi.

Sérstök þekking, hæfni, eiginleikar: Varðandi umsótt starf, segir _____ sig fáum treysta betur en Runólfi til að koma því mikilvæga verkefni á leiðis, hann hafi burði og einurð til þessa verks fremur öðrum. Runólfur er lögfræðingur og því hlutum kunnugur varðandi þau atriði og sem reyndur _____ hefur hann betri þekkingu á sviði viðskipta en margir lögfræðingar.

Gallar, takmarkanir: - hann er ekki allra, en er mjög hlýr og góður að eiga að ef eitthvað bjátar á.

Annað: Runólfur hefur litla þolinmæði gagnvart vanhæfni og tekur á því sem betur má fara, hann er þó góður að verja hagsmuni þeirra sem til hans leita.

Meðmæli um: Runólfur Ágústsson

Kt.

Daos: 22. júlí 2010

Umsögn veitt af:

Hjá

Starfstíll

Símanúmer

Starfstíll umsækjanda

Tímabil

| 1 | 2 | 3 | Merkið við: 1 = ágætt, 2 = gott, 3 = sæmilegt |
|---|---|---|--|
| | | | Ástundun: |
| X | | | Mætingar / stundvísi |
| | | | Veikindi |
| X | | | Áhugasöm/samur |
| X | | | Áreiðanleg/ur / Traust/ur |
| X | | | Reglusöm/samur |
| | | | Eiginleikar: |
| X | | | Fljót/ur að skilja – er mjög lausnamiðaður og góður að taka að sér verk, samnhæfa verkefni, koma þeim í gang og keyra áfram.. |
| X | | | Sjálfstraust – hefur sjálfstraustið og kraftinn til að koma hlutunum af stað. |
| X | | | Ábyrg/ur – gagnvart því verkefni, sem tekið hefur að sér og markmiði þess. |
| X | | | Ákveðin/n / Staðfastur – er mjög fylginn sér og því sem hann tekur að sér, er snöggur átakamaður, þolið ekki stöðnun. |
| X | | | Þrautseig/ur – mjög, fylgir eftir og klárar málin. |
| X | | | Hugmyndaríki – mjög hugmyndaríkur og fljótur að koma auga á lausnir, áttar sig vel á samhengi hlutanna. |
| X | | | Sýnir gott fordæmi – skilaði góðu verki og allir ánægðir með. |
| | | | Snyrtimennska |
| X | | | Kurteisi/hegðun/frankoma - er hreinskiptinn, segir hug sinn. |
| | | | Hæfileikar: |
| X | | | Stjórnunarhæfileikar / hæfileikar til að leiðbeina – tvímælalaust mikill leiðtogi, vel til forystu fallinn. |
| X | | | Tjáningarhæfileikar / samskiptahæfileikar – brotnaði aldrei á í samskiptum er ör týpa. |
| | | | Söluhæfileikar – hefur mikinn sannfæringarkraft og hæfileikann til að hrífa fólk með sér. |
| | | | Vinnuaðferðir: |
| X | | | Vinnur verk á réttum tíma / Nýtir tímann vel – hann er mjög drifandi og duglegur hefur snerpuna til að keyra hlutina áfram.. |
| | | | Fer eftir fyrirmælum |
| | | | Nákvæmni í vinnubrögðum |
| X | | | Sýnir framsýni – hann er lausnagóður og fljótur að koma auga á hvað skiptir máli og hvað ekki. |
| X | | | Velur verkefni eftir mikilvægi – er mjög fljótur að átta sig á og finna nýja leiðir og verkferla. |
| X | | | Skipuleg/ur í vinnubrögðum - já, telur svo vera. |
| X | | | Hvernig vinnur undir álagi – mjög vel. |
| X | | | Hefur frumkvæði í vinnu – hefur gríðarlegt frumkvæði, gerði góða hluti hjá _____ a. |
| | | | Viðhorf til vinnu: |
| X | | | Vill auka þekkingu/leikni – er frumkvöðull og hefur kraftinn til að koma hlutunum af stað, með góða þekkingu á þeim verkefnum, sem tekur að sér að vinna úr.. |
| | | | Notfærir sér jákvæða gagnrýni |
| X | | | Opin/n fyrir nýjum hugmyndum – er mjög hugmyndaríkur sjálfur og fljótur að finna lausnir. |
| X | | | Sveigjanleg/ur – er ákafatýpa, sem hrífur aðra með sér, hann finnur til með lítilmagnanum og leitar lausna fyrir fólk.. |
| | | | Samskipti: |
| | | | Afstaða til viðskiptavina |
| X | | | Afstaða til samstarfsmanna, yfirmanna, undirmanna – mjög góð, valdi sinn hóp sjálfur hjá |
| X | | | Hvernig liðin/n sjálfur af samstarfsmönnum, yfirmönnum, undirmönnum – mjög vel. |
| X | | | Afstaða / hollusta til fyrirtækis – er mjög traustur og hollur sínu starfsumhverfi. |
| | | | Sérstök þekking, hæfni, eiginleikar: Varðandi umsótt starf, segir _____ umsækjanda vera mjög vel treystandi og hæfan til starfans, telur hann muni gera stórgóða hluti, en ætti þó ekki að d... of lengi, gæti síðar reynst of hæfur í starfið, þ.e. ef verður of rólegt. |
| | | | Gallar, takmarkanir: - hann hefur andlega kraftinn, en vantar á stundum þolið líkamlega, hann á við lasleika að stríða, sem hefur þó og á ekki að há honum í starfi (ónæmiskerfis lasleiki). |
| | | | Annað: Runólfur er rétti maðurinn í starfið, þ.e. til að koma embættinu af stað og finna nýjar lausnir, en hann þarf sterkan rekstrar- og/eða skrifstofustjóra með sér. |

Meðmæli um: Runólfur Ágústsson

Kt.

Daos: 22. júlí 2010

Umsögn veitt af:

Hjá

Starfstíll

Símanúmer

Starfstíll umsækjanda:

Tímabil

| 1 | 2 | 3 | Merkið við: 1 = ágætt, 2 = gott, 3 = sæmilegt |
|---|---|---|---|
| | | | Ástundun: |
| X | | | Mætingar / stundvísi |
| | | | Veikindi |
| X | | | Áhugasöm/samur |
| X | | | Áreiðanleg/ur / Traust/ur |
| X | | | Reglusöm/samur |
| | | | Eiginleikar: |
| X | | | Fljót/ur að skilja – er rosalega öflugur og ræðst að verkefnum, fljótur að greina aukaatriði frá aðalatriðum. |
| X | | | Sjálfstraust – já, mikið sjálfstraust og metnaður. |
| X | | | Ábyrg/ur – mjög svo. |
| X | | | Ákveðin/n / Staðfastur – fylginn sér á gott með að drífa hlutina áfram. |
| X | | | Þrautseig/ur – ef tekur að sér verkefni, klárar hann þau, gerði stórgóða hluti varðandi |
| X | | | Hugmyndaríki – umrætt verkefni var algjörlega hans hugmynd, innleiddi ný vinnubrögð í þessu |
| X | | | Sýnir gott fordæmi – var nokkuð skeptisk á samstarfið, en mjög ánægð í dag.. |
| | | | Snyrtimennska |
| X | | | Kurteisi/hegðun/framkoma - er skemmtilegur, hreinskiptinn og með góðan húmor. |
| | | | Hæfileikar: |
| X | | | Stjórnunarhæfileikar / hæfileikar til að leiðbeina – er mikill forystusauður, sannfærandi og góður að leiða fólk með sér. |
| X | | | Tjáningarhæfileikar / samskiptahæfileikar – mjög góður, það er gott að vinna með honum. allir mjög ánægðir. |
| | | | Söluhæfileikar – kynnti m.a. áður nefnt verkefni og fékk styrk frá m.a. kom að allri fjáröflun sjálfur, er sannfærandi og góður að selja hugmyndir. |
| | | | Vinnuaðferðir: |
| X | | | Vinnur verk á réttum tíma / Nýtir tímann vel – er drífandi og duglegur og flinkur að finna úrlausnir. |
| | | | Fer eftir fyrirmælum |
| | | | Nákvæmni í vinnubrögðum |
| X | | | Sýnir framsýni – innleiddi m.a. nýtt verklag, sem nýtist vel í dag. Hann rakaði saman úrræðum og tókst vel öll samningagerð. |
| X | | | Velur verkefni eftir mikilvægi – mjög fljótur að sjá hvað skiptir máli og úrræðagóður. |
| X | | | Skipuleg/ur í vinnubrögðum - já. |
| X | | | Hvernig vinnur undir álagi – mjög vel. |
| X | | | Hefur frumkvæði í vinnu – hefur kraftinn og á auðvelt með að drífa hlutina áfram og aðra með sér, gífurlegt frumkvæði.. |
| | | | Viðhorf til vinnu: |
| X | | | Vill auka þekkingu/leikni – er “sputnik” í öllu sem gerir og kemur að, þar með talið er hann alltaf að bæta við sig þekkingu |
| | | | Notfærir sér jákvæða gagnrýni |
| X | | | Opin/n fyrir nýjum hugmyndum – er hugmyndasmíðurinn sjálfur, fái standa honum að spori. |
| X | | | Sveigjanleg/ur – ofsalega gaman að vinna með honum, allir fengu vítamínssprautu með honum. |
| | | | Samskipti: |
| | | | Afstaða til viðskiptavina |
| X | | | Afstaða til samstarfsmanna, yfirmanna, undirmanna – mjög góð. |
| X | | | Hvernig liðin/n sjálfur af samstarfsmönnum, yfirmönnum, undirmönnum – mjög vel. |
| X | | | Afstaða / hollusta til fyrirtækis – klárar sitt, vilja ekki missa hann hjá |
| | | | Sérstök þekking, hæfni, eiginleikar: Varðandi umsótt starf, segir að telji umsækjandann vera rétta manninn í umsótt starf. |
| | | | Gallar, takmarkanir: - hann hefur ekki úthaldið nema fá áskoranir, sem er styrkleiki um leið. |
| | | | Annað: telur Runólf tvímælalaust vera rétta manninn í starfið. |

Viðtöl við umsækjendur um embætti umboðsmanns skuldara

20. júlí 2010

Fundarstaður: Félags- og tryggingamálaráðuneytið

Mættir eru Árni Páll Arnason, félags- og tryggingamálaráðherra, Anna Sigrún Baldursdóttir aðstoðarmaður ráðherra, Bolli Þór Bollason ráðuneytisstjóri og Guðný Harðardóttir ráðgjafi.

Ásta Sigrún Helgadóttir kemur fyrst í viðtal.

ÁPÁ greinir frá því að tveir af umsækjendum hafi verið kallaðir í viðtal og þ.á m. Ásta Sigrún Helgadóttir. ÁPÁ tekur fram að skuldamálin teljist til erfiðustu verkefna sem stjórnvöld standi frammi fyrir um þessar mundir. Því skipti miklu máli að vel takist til með embætti umboðsmanns skuldara.

Í framhaldi hefja ÁPÁ, Bolli Þór Bollason (BÞB), Anna Sigrún Baldursdóttir (ASB), Guðný Harðardóttir (GH) að spyrja ÁSH spurninga í tengslum við umsókn hennar um embætti umboðsmannss skuldara.

BÞB biður ÁSH að lýsa því hvernig hún telji sig fullnægja þeim kröfum sem gerðar eru til þess sem gegnir embættis umboðsmanns skuldara og koma fram í auglýsingu á starfinu.

ÁSH svarar því að hún sé búin að starfa sem forstöðumaður Ráðgjafastofu heimilanna (Rstofa) í sjö ár. Hún hafi því mikla reynslu og innsýn inn í skuldavanda heimilanna. ÁSH tekur fram að hún viti að miklar breytingar séu í farvatninu en að hún hefði aldrei sótt um nema hún treysti sér til að standa í þeim breytingum og telji sig hæfa.

BÞB spyr ÁSH hverja hún telji mestu breytinguna á starfi umboðsmanns skuldara og Ráðgjafarstofu heimilanna.

ÁSH svarar því að hún telji að úrlausnarefnin verði flóknari út frá lögfræðilegu sjónarhorni. Auk þess sé Rstofan hlutlaus aðili og sem forstöðumaður hennar hafi hún þurft að vera diplómáttisk. Þurft að gæta hagsmuna fleiri aðila. Umboðsmaður skuldara sé hins vegar málsvari skuldara og hann hafi fleiri tæki og tól til að taka á vandanum. Um sé að ræða gífurlega breytingu en jákvæða. Ekki megi gleyma því sem kemur fram í frumvarpi til laga um umboðsmann skuldara um að embætti umboðsmanns skuldara byggji á traustum grunni rstofunnar. Lögð áhersla á að fólki líði vel þegar það kemur og að virðing sé borin fyrir öllum.

BÞB spyr ÁSH hvort hún telji að verklagið og verkferlar komi til með að breytast frá því sem nú tíðkast hjá rstofunni.

ÁSH svarar því að um formlega stofnun verði að ræða en rstofan hafi haft mikið frelsi og sveigjanleika. Umboðsmaður skuldara verði undir smásjá og starfið verði miklu meira áberandi. Nálgunin verði allt önnur almennt. ÁSH tekur fram að hjá rstofu sé í fullum gangi vinna við verkferla og verið sé að undirbúa stofnun hins nýja embættis eins vel og mögulegt er á svo stuttum tíma. Verið er að hanna verkferla og umsóknir þannig að það verði eins mikið tilbúið og hægt sé þann 3. ágúst.

óánægður því það fylgi mannlífinu. Það sé algjört grunnatriði hvernig takist til og að umboðsmaður skuldara muni hafa svo mikið um það að segja hvernig línurnar verði lagðar.

ASB spyr hvort það sé eitthvað sem ekki komi fram í lögum sem ÁSH vilji beita sér fyrir í embættinu.

ÁSH bendir á að fræðslumálin hafi setið á hakanum. Hún myndi vilja beita sér fyrir því að embættið njóti trausts og að almenningur finni að það sé verið að hjálpa þeim af heiðarleika. Kynning á umboðsmanni skuldara sé lykilatriði í þessu öllu en strax sé komin fram neikvæð umræða. ÁSH tekur fram að henni finnist lögin sjálf detaileruð og hún sé sammála öllu um hlutverk umboðsmann skuldara. Sérstaklega hlutverki hans í sambandi við ráðgjöfina. Hún tekur fram að hún hafi sjálf persónulega haft mikinn áhuga á að efla fjármálafræðslu og fjármálalæsi. Lögð hafi verið áhersla á það fyrir hrun og það hafi verið skemmtilegt verkefni.

BþB spyr hvers konar karaktereinkenni einstaklingur, sem gegni embætti umboðsmanns skuldara, þurfi að hafa.

ÁSH svarar því að mikla ákveðni þurfi í starfið. Viðkomandi þurfi að vera mjög trúverðugur og almenningur þurfi að geta treyst honum. ÁSH ítrekar að mannlegu gildin skipti miklu máli. Umboðsmaður sé málsvari skuldara og skuldari þurfi að finna það. En þó allt innan skynsamlegra marka. Meginhugmyndafræðin á bak við þetta sé að ná frjálsri greiðsluaðlögun. BþB spyr um það sem snýr að kröfuhöfum. ÁSH svarar því að umboðsmaður skuldara hafi vald og tæki og tól. Hugmyndin sé sú að kröfuhafi hafi hvata til að fara í frjálsa greiðsluaðlögun frekar en þvinganir. Þetta þurfi að slípast til eins og önnur löggjöf. BþB bendir á að farið sé úr því að vera sáttasemjari og yfir í að vera harður fulltrúi skuldarans gagnvart kröfuhöfum. ÁSH bendir á að Rstofan hafi verið meiri málsvari skuldara en kröfuhafa. Þar sé fólki hjálpað og reynt að ná samningum fyrir skuldara. ÁSH spyr hvað eigi að ganga langt í að hann sé harður. Það geti líka virkað fælandi. GH spyr hvernig ÁSH þætti að sækja að fjármálafyrirtækjum sem aðilum sem hún hefur verið að vinna fyrir? ÁSH tekur fram að hún hafi ekki verið að vinna fyrir kröfuhafa og hún óttist ekki að eiga annars konar samskipti við fjármálafyrirtæki. GH spyr hvort vinnuumhverfi rstofunnar hafi breyst. ÁSH svarar því að himin og haf sé á milli þess sem var og er. Rstofan hafi verið sjö manna stofnun en sé nú þrjátíu manna vinnustaður. Hún hafi öðlast gífurlega reynslu við að standa að þeirri uppbyggingu sem hafi átt sér stað, þetta hafi verið eins og að taka doktorspróf.

GH spyr af hverju ÁSH vilji skipta um starf.

ÁSH svarar því að hennar starf verði lagt niður en hún hafi mikinn áhuga á þessum málaflokki. Hún hafi hugsað sig um. GH spyr hvort ÁSH sé að sækja um fleiri störf. ÁSH svarar því neitandi. Rstofan renni inn í embætti umboðsmanns skuldara. Hún viti vel að það sé mikil vinna framundan, hún þekki fólkið og viti það. Hafi mikla reynslu.

BþB spyr hvort ÁSH finnist hún hafa þá reynslu sem þarf til að vinna að uppbyggingu hins nýja embættis samhliða því að sinna ráðgjöf við skuldara.

ÁSH svarar því til að umboðsmaður skuldara sé ekki aleinn, gert sé ráð fyrir að þetta verði mannmörg stofnun með fullt af hæfu og góðu fólki. ÁSH tekur fram að hún eigi auðvelt með að vinna með fólki og telji sig hafa tekist vel að deligera hlutum og finna hvar fólk er hæft og hvernig hún geti treyst fólki. Grunnatriði að geta unnið með fólki og stjórna. ÁSH bendir á að hún hafi ekki getað leitað í leiðbeiningabækur eftir hrun þegar rstofan stækkaði. Hún hafi einmitt mikla reynslu í nýjungum og sé ekkert hrædd við breytingar. Hún hafi áhuga á málaflokinum.

Ekki óeðlilegt að ráðuneytið hafi komið að rekstri Rstofunnar en nú sé um nýja stofnun að ræða og rekstrarábyrgðin sé allt önnur.

ÁSH svarar því að maður þurfi að læra ýmislegt í nýju starfi. Maður læri það sem maður þarf að læra.

GH spyr um reynslu ÁSH í tengslum við samskipti við fjölmiðla.

ÁSH segist hafa átt í ágætis samskipti við fjölmiðla. Hún hafi lært heilmikið á þessum sjö árum. Tekur fram að hún sé ekki fædd í gær og hún viti að í kringum umboðsmann skuldara verði miklu meiri harka.

ASB bendir á að gríðarlegur tími hafi farið í samskipti við fjölmiðla og hagsmunaaðila vegna skuldavandans. Mikill þungi sem eigi að færast yfir til umboðsmanns skuldara. Hún bendir á að nauðsynlegt sé að samskipti við embættið verði þannig að það sé frumkvæðni og það sé jákvætt. En líka viðbrögð ef einhver misskilningur kemur upp. ASB spyr hvort ÁSH sjái leiðir til þess að rækja upplýsingahlutverk á þann jákvæða hátt að hægt sé að vera fyrri til og kynna lausnir.

ÁSH segir að til standi að ráða upplýsingafulltrúa sem sé mjög mikilvægt og það hafi skort. Hún tekur fram að umboðsmaður skuldara sé málsvari skuldara og hann eigi að taka frumkvæði og koma fram ef eitthvað er ábótavant. Stór liður í starfseminni og það mun afla trausts og trúverðugleika. Grundvallaratriði varðandi traust og trúverðugleika að grípa strax til viðbragða. Virkja lögfræðinga til að svara.

ÁPÁ spyr hvernig ÁSH ætli að koma skilaboðunum á framfæri á borgarafundi?

ÁSH bendir á að það hafi ekki verið lognmolla í kringum starf hennar sem forstöðumaður hjá Rstofunni. Hún segir að hún starfi samkvæmt því mottói að ef hún sé með hreina samvisku og komi hreint fram og vinni eftir sinni bestu samvisku hafi ekkert að fela þá.

ÁPÁ spyr hvernig ÁSH sjái skuldamálin þróast á næstum ánuðum?

ÁSH segir að mikil óvissa sé uppi. Sérstaklega í tengslum við gengistryggðu lánin. Löggjöfin um umboðsmann skuldara sé stór þáttur í því hvernig framtíðin verður. Um sé að ræða snjóskafll sem þarf að komast í gegnum. Hún segist bera þá von í brjósti að þeim verði hjálpað sem séu komnir á bjarbrúnina. Viljum ekki gjaldþrot. Frekar greiðsluaðlögun. ÁPÁ spyr hvernig umboðsmaður skuldara muni koma fjármálum fólks í horf. ÁSH segir að það muni reyna á það hvernig fjálssa greiðsluaðlögunin muni ganga. Munu málin fara þar í gegn eða í gegnum þvinganir? Upphafið skipti öllu máli og hvernig takist til með fyrstu málin sem fara í gegn? Hún ítrekar að það verði að vera til staðar hvati fyrir kröfuhafa að fara frekar þá leið en þvinganir. ÁPÁ spyr hvað ÁSH sjái fyrir sér að margir fari í gegnum fjálssu greiðsluaðlögunina? ÁSH telur að það verði mikill fjöldi fólks. Margir séu að bíða. Jafnvel þúsundir manna sem muni fara í gegnum hana. ÁPÁ spyr hvernig verði best að ná henni í gegn? ÁSH segir að það verði að ná hvata. Tengist gjaldi sem verða lögð á fjármálafyrirtæki. Fyrstu tveir þrír mánuðirnir munu skipta sköpum. ÁSH telur að kröfuhafar verði að telja sig njóta sanngirni líka. Gæta verði jafnræðis í ákveðnum tilvikum.

ÁPÁ segir frá máli sem Sparisjóður Vestmannaeyja höfðaði og hefur áfrýjað til Hæstaréttar. Málið lýtur að ábyrgðarmannakerfinu og um er að ræða áttaræða konu sem á að bera út vegna ábyrgðar sem hún gekkst í fyrir dóttur sína. Hvað gerir umboðsmaður skuldara?

ÁSH svarar því að hún myndi telja að umboðsmaður ætti að koma til sem málsvari skuldara. Mjög sorglegt dæmi. Rstofan hefur gagnrýnt ábyrgðarmannakerfið í gegnum árin. ÁSH myndi reyna að ná sambandi við sparisjóðinn og ná mannlegri niðurstöðu. Mannlegur harmleikur.

Því um sé að ræða fólk sem hafi misst öll tök á sínum fjármálum. Embættið ætti að kalla eftir gögnum rafrænt líkt og þekkingu á meðal lögmanna. RÁ tekur fram að hann telji þetta snúast um að búa til starfhæfa stofnun með starfsólki og verkferlum. BÞB tekur fram að fyrir liggi greining á því að til þess að vinna á þessum 500 mála kúfi þurfi að tvöfalda mannafla en það sé ekki inn í myndinni. Hann spyr hvort ekki þurfi að breyta verkferlum frá því sem nú er. Stytta þá og einfalda. Spyr hvort það geti ekki bitnað á gæðum ráðgjafarinnar.

RÁ segir lykílatríðið vera móttöku og ráðgjöf. Hægt sé að úthýsa framhaldinu að töluverðu leyti. Lykílatríði sé að verið sé að vinna réttu störf. Lögmannsstofur hafa verið að sinna málum sem eru meiri per starfsmann. Áreiðanlega hægt að auka afköst starfsmanna. Um leið og stofnunin fær almennilega kynningu verða 500 mál bara toppurinn á ísjakanum.

ASB: ASB bendir á að gríðarlegur tími hafi farið í samskipti við fjölmiðla og hagsmunaaðila vegna skuldavandans. Mikill þungi sem eigi að færast yfir til umboðsmanns skuldara. Hún bendir á að áreiti geti beinst að embættismönnum persónulega. Spyr hvort RÁ hafi velt því fyrir sér.

RÁ svarar því játandi. Tekur fram að hann hafi lent í því að fá umræðu um persónu sína og það sé ekki þægilegt. Hann hafi helst velt því fyrir sér sem hindrun en lítur á starfið sem spennandi tækifæri og tekur fram að það séu kostir og gallar á öllum störfum. Myndi ekki sækja um starfið ef hann væri ekki tilbúinn til þess. Starfið sé þannig að það geti vonandi orðið mjög gefandi en líka krefjandi og það verði ómögulegt að gera öllum til hæfis. ASB bendir á að fjölmiðlar eigi eftir að spyrja erfiðra og krefjandi spurninga og það þurfi að svara þeim spontant. Spyr hvort RÁ telji sig geta það. RÁ segist vera vanur því úr fyrri störfum. ÁPÁ spyr hver fjölmiðlaprófilll embættisins eigi að vera. RÁ telur að taka þurfi frumkvæði og kynningarherferð sé nauðsynleg. Bæði til að skapa ímynd embættisins og til að upplýsa fólk um réttindi sín. Þannig að fólk sem er í vandræðum viti hvert það getur leitað og hvernig. RÁ bendir á að það þurfi að leggja töluverða fjármuni í það. Stofnunin verði að skapa jákvæðar væntingar. Svo er það stofnunarinnar að stnada undir þeim. Stofnunin þurfi að breyta þeirri hugsun sem er ríkjandi hjá almenningi í þá veru að stjórnvöld séu ekki að gera neitt og fólk sé skilið eftir. Þurfi að breyta þeirri ímynd. Svo þarf að standa undir þeirri ímynd.

ÁPÁ spyr hversu mikla þjónustu fólk eigi að fá.

RÁ svarar því að fólk verði að fá það viðmót að það sé velkomið og tekið á móti því sem einstaklingum og því sýnd virðing. Svo þurfi að setja einhverja verkferla í gang varðandi það að afla upplýsinga. Viðkomandi skuli koma aftur þegar öll gögn eru komin og þá taki við ráðgjöf varðandi það hvað er í boði. Möguleikarnir ráðist væntanlega af samskiptum við banka. RÁ tekur fram að í samskiptum við kröfuhafa þurfi stofnunin að draga einhverja línu. Nauðsynlegt sé að flokka mál inn í kategoríur og marka verkferla. Finna línu í hverjum málafloki og afgreiða sambærileg mál á sambærilegan hátt. Slítk verði erfitt í upphafi á meðan verið er að ryðja frá og skapa það svigrúm sem þarf. Mikilvægt að bankarnir greiði kostnað. Ef þeir verði mjög erfiðir er hægt að bæta við starfsfólki.

BÞB spyr um reynslu RÁ og þekkingu sem snýr að stjórnun stofnunarinnar og uppbyggingu. Um sé að ræða gjörbreytta stofnun. Bæði sé til staðar mikil tímapressa vegna fjölda mála og þeirra væntinga sem eru úti í þjóðfélaginu auk erfiðra mála sem eru í biðstöðu. Gæti sett stofnunina í fjölmiðlafókus.

RÁ svarar því til að ef það sé eitthvað sem hann kunni sé það að byggja upp þjónustu. Tekur fram að stjórnunarferill byrjaði á Bifröst, hann hafi tekið við 100 manna skóla og umbreytt honum. Þá hafi hann umbreytt varnarstöðinni í Keflavík. Byrjaði sem verkefnastjóri og sá til þess að

BÞB spyr hvort það sé rétt skilið að RÁ átti sig á þessari stóru breytingu úr hlutlausu stofnuninni yfir í sókn og vörn fyrir hönd skuldara? Blanda af mjúku og hörðu.

RÁ segir regluverkið vera byggt þannig upp að kröfuhafar borgi. Stofnunin sé við hliðina á skuldara en ekki þurfi alltaf að fara í hart en stofnunin verði að vera tilbúin til þess að fara í hart og taka slaginn ef á þarf að halda.

ASB spyr um samskipti við þá sem eru talsmenn skuldara, hagsmunaaðilum. Spyr hvort RÁ hafi velt því fyrir sér?

RÁ segist ekki hafa hugsað mikið um það. En þetta hafi með ímyndarsköpunina að gera. Mjög gott að geta stillt sér upp við hlið þeirra samtaka þegar það er hægt. Sem sé ekki alltaf skynsamlegt. ÁPÁ spyr hvort það sé rétt skilið að RÁ vilji meina að embættið eigi að taka yfir hlutverk talsmanna skuldara? RÁ segist þetta vera tvíþætt. Gæta hagsmuna skuldara með almennum hætti. Gagnvart einstaklingum líka.

BÞB heldur áfram með dæmið um Sparisjóð Vestmannaeyja. Nú er málið komið svona langt og hann spyr hvað RÁ myndi gera sem umboðsmaður skuldara.

RÁ segir að ef sú staða verði uppi að komin sé endanleg lögfræðileg niðurstaða geti umboðsmaður skuldara ekki snúið niðurstöðunni við en geti s gat að niðurstaðan sé óheppileg, ósanngjörn og ekki í þágu hagsmuna skuldara. Embættið muni fara í viðræður við bankana um þetta má og reyna að breyta þannig að fleiri svona mál komi ekki upp.

ÁPÁ bendir á að það sé táknið nýrra tíma að verið sé að vinna efnahagsáætlun sem varðar afskriftir skulda. Þó bönkunum finnist það vont þá séu þeir betur settir en ekki. Tekur fram að við verðum að taka það á okkur að gera það til að hafa fyrir þeim vit. Eftir það geti komið til heilbriggt fjármálakerfi.

RÁ tekur undir þetta og segir að megintilgangurinn sé að aðlaga skuldir almennings að greiðslugetu almennings. Bankarnir verði að taka ábyrgð á sínum útlánnum, þeir hafi lánað langt umfram það sem skynsamlegt er og með kjörum sem eru óskynsamleg. Mikilvægt að bönkunum verði gert það sljóst að þetta gangi ekki og þeir verði í ferlinu að taka á sig ábyrgð sem fylgir því að lána fólki fé. Ábyrgð sem sé sterkari í nágrennalöndum.

ASB spyr hvað RÁ telji að gerist á næstu mánuðum í tengslum við skuldavandann.

RÁ segir verkefið vera það að taka einstaklinga sem eru í vanda á færibandinu í gegnum kerfið og aðstoða þá. Afskrifa skuldir að því marki sem fólk ræður við.

ASB spyr um reynslu RÁ sem snýr að rekstri.

RÁ segist hafa stýrt fyrirtækjum sem hafa verið að velta miklu með fjölda starfsmanna.

ÁPÁ spyr RÁ að því hvernig hann muni tækla 300 manna borgarafund.

RÁ telur nauðsynlegt að halda ró sinni og reyna að ná til fólks fáum og sterkum skilaboðum. Bendir á að stundum hafi maður ekki svör við öllu. Aðalmálið sé að hafa skilaboðin og framtíðarsýnina í einföldum orðum. Að hlutirnir verði leystir og vandamálum verði sinnt. Lítið annað hægt að gera en að koma þessum skilaboðum á framfæri þó viljinn sé ekki til að meðtaka þau. BÞB bendir á að meirihluti þeirra sem mæta á borgarafundi vill ekkert heyra um framtíðina. RÁ segir að þetta sé spurning um hvort þú getir höfðað til einstaklinga í hópnum og jafnvel þó

| |
|------------------------------------|
| Félags- og tryggingamálaráðuneytið |
| Db. 032-3 Fskj. |
| Mótt. 03 AUG 2010 |
| Ábm. TÞB, BY, HMP, SJF |
| Svarfr. TBM |
| Málsnr. FEL 10070083 |

Félags- og tryggingamálaráðherra
Hafnarhúsinu við Tryggvagötu
Reykjavík.

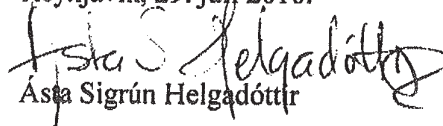
Efni: Krafa um rökstuðning fyrir ákvörðun um skipun í embætti umboðsmanns skuldara.

Eins og kunnugt er sótti ég um embætti umboðsmanns skuldara en fyrir liggur að Runólfur Ágústsson hefur verið skipaður í það embætti. Með vísan til 21. gr. stjórnarsýslulaga nr. 37/1993 er þess krafist að ráðherra rökstyðji skriflega þá ákvörðun að skipa Runólf í embættið og hafna um leið umsókn minni.

Þá er þess krafist með vísan til 15. gr. stjórnarsýslulaga nr. 37/1993 að mér verði afhent öll gögn er varðar skipun í embættið, m.a. svokallað hæfismat, umsókn og ferilskrá þess sem skipaður var í embættið, fundargerðir funda ráðherra með mér og þeim er skipaður var í embættið, o.fl.

Þess er krafist að rökstuðningur og gögn málsins verði send mér hið allra fyrsta og eigi síðar en 10. ágúst nk.

Reykjavík, 29. júlí 2010.


Ásta Sigrún Helgadóttir