



Jafnræði Jákvæðni Þekking Framsækni Traust



## Hvernig geta smærri sveitarfélög náð árangri í rafrænni stjórnsýslu?

Róbert Ragnarsson, bæjarstjóri



# Hvað er rafræn stjórnsýsla?

- „Rafræn stjórnsýsla felur í sér hagnýtingu upplýsingatækni í starfsemi hins opinbera. Rafræn stjórnsýsla hefur það yfirmarkmið að veita einstaklingum, stofnunum og fyrirtækjum góða, skilvirka og hagkvæma þjónustu með aðstoð upplýsingatækni. Undir rafræna stjórnsýslu fellur meðal annars eftirfarandi:
  - Rafræn meðferð og afgreiðsla mála í stjórnsýslunni
  - Aðgengi að opinberum upplýsingum og þjónustu
  - Aðkoma almennings að stefnumörkun og ákvarðanatöku opinberra aðila
- Rafræn stjórnsýsla telst mikilvægt tæki til þess meðal annars að ná markmiðum um bætt aðgengi að stjórnsýslunni og þjónustu hennar, lækkaðan kostnað við að sækja og veita þjónustuna og aukin gæði þjónustunnar.“(UT vefurinn)
- Í stuttu máli, að nýta upplýsingatækni til að leysa verkefni stjórnsýslunnar.
  - Rafvæðing stjórnsýslunnar
  - Rafræn sjálfsþjónusta borgaranna







# Grindavík

- Grindavík er um 2.900 manna sjávarútvegs- og íþróttabær með mjög vaxandi ferðaþjónustu í tengslum við Bláa Lónið og náttúruna
- Rekum alla helstu þjónustubætti sveitarfélags
  - Heildstæður grunnskóli fyrir 1.-10. bekk
  - Tveir leikskólar
  - Tónlistarskóli
  - Eigin skóla- og félagsþjónusta
  - Skipulags- og byggingamál
  - Almenningsbókasafn
- Um 200 starfsmenn í um 170 stöðugildum
- Fjölbreytt starfsemi og starfsmannahópur
- Nokkuð dæmigert meðalstórt sveitarfélag á Íslandi





# Hvað erum við að gera?

- Erum að reyna að standa okkur í samanburði við önnur sveitarfélög
- Höfum verið að styrkja okkur og auka þekkingu á UT málum
  - Kerfisstjóri með stuðning frá þjónustuaðila
  - Upplýsinga-og skjalafulltrúi
- Vefurinn [www.grindavik.is](http://www.grindavik.is)
  - Aðlaðandi andlit Grindavíkurbæjar og stofnana hans.
  - Upplýsingatorg bæjarbúa
  - Allar stofnanir í sama vefumsjónarkerfi
  - 4-6 nýjar fréttir 5-6 daga vikunnar. A.mk. 100 fréttir á mánuði





# Þátttaka íbúa og gagnvirkni

- Facebook síða bæjarins
- Innri vefur starfsmanna á Facebook
- Samstarf við ísland.is um rafræn eyðublöð og álagningu fasteignagjald
- Rafrænar umsóknir um þjónustu gegnum Íbúagátt
- Rafræn útsending greiðsluseðla
- Rafræn fundarboð og fundargátt fyrir kjörna fulltrúa
- Kannanir á vefnum



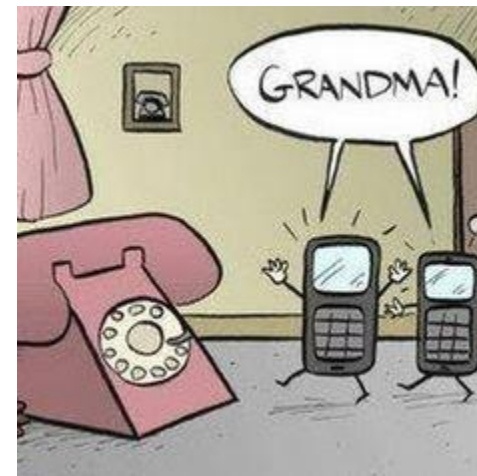
# Áskoranir

- Er nóg að rafræn stjórnsýsla sé skemmtileg/áhugaverð eða þarf að vera ávinningur/hagræði?
- Tvöföld stjórnsýsla eða breytt verklag?
  - Bætist hið rafræna við gamla verklagið, eða kemur það að einhverju leyti í staðinn?
  - Geta allir kúnnar hins opinbera nýtt rafrænt aðgengi og þjónustu?



# Áskoranir

- Áhugi stjórnenda og bæjarfulltrúa er grunnforsenda þess að vel takist til
- Við innleiðingu eykst kostnaður
  - Kostnaður fellur til á kjörtímabili A, en árangur næst kannski ekki fyrr en á kjörtímabili B eða C
- Mannauður og þekking
  - Verkefnisstjóri með þekkingu
  - Fræðsla til allra annarra starfsmanna um mikilvægi rafrænnar stjórnsýslu og verklags
- Innkaup á þjónustu og hugbúnaði
  - Vitum við hvað við erum að kaupa?
- Markaðurinn breytist hratt, stjórnsýslan er íhaldssöm
  - Verðum við alltaf skrefinu á eftir?





# Kostnaður og ávinningur

- Kostnaður við innleiðingu rafrænnar stjórnslu
  - Starfsmaður sem heldur utan um verkefnið
  - Hugbúnaðar- og leyfisgjöld
  - Þjónustukaup við innleiðingu
  - Tími annarra starfsmanna
- Ávinningur Grindavíkubæjar
  - Launakostnaður lækkaði í kjölfar rafrænna fundarboð
  - Pappírs- og póstkostnaður lækkað mikið í kjölfar samstarfsins við Island.is um álagningu fasteignagjalda







# Hvað væri gott að gera miðlægt eða í samstarfi?

- Auðkenning
- Rafræn eyðublöð og umsóknir
- Samhæfð lausn fyrir öll sveitarfélög, eða landssvæði?
  - vefumsjónarkerfi og hýsing
  - málaskrárkerfi
  - launakerfi
  - bókhalds-og innheimtakerfi
- Miðlæg innkaup og/eða samningagerð varðandi helstu hugbúnaðarleyfi
- Hvað er veginum fyrir stöðlun og samstarfi?





# Hvernig geta smærri sveitarfélög náð árangri í rafrænni stjórnsýslu?

Eins og í öðru...

...með því að leggja sig fram.

Ekkert lögmál um að stærð sveitarfélagsins eigi að hafa áhrif á möguleika til þróunar.





# Velkomin í Grindavík!

