

meira fyrir minna

Óskar J. Sandholt

skrifstofustjóri Skrifstofu þjónustu og rekstrar



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og rekstrars



Efni

Hvar hefur
upplýsingatækni
augljóslega sparað
eða gert mögulega
hluti sem of dýrt
hefði verið að
framkvæma
annars?

Hvert stefnir
Reykjavíkurborg (og
aðrir?), hvað er
framundan?

Er hægt að gera
meira fyrir minna?



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Nokkur núverandi verkefni



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Rafrænir reikningar

Tæplega fimm ára gamalt verkefni, hófst í sept. 2009

Árangur:

- ✓ 90-100 aðilar senda rafræna reikninga sem er um 40% heildarmagns
- ✓ Samtals um 100.000 reikningar árið 2013 (með innri reikningum)
- ✓ Bein og óbein hagræðing vegna þessa er 100 mkr. á ári, og um 150 mkr. ef aðrir rafrænir ferlar sem innleiddir hafa verið eru taldir með



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Rafrænir reikningar

Hagræðing felst í eftirfarandi:

- ✓ Árlegur sparnaður á 800.000 blöðum
- ✓ Árleg lækkun póstkostnaðar um 50 mkr.
- ✓ Fækkun stöðugilda án uppsagna
- ✓ Bætt vinnulag starfsmanna borgarinnar t.d. vegna skilvirkara eftirlits, hraðari móttöku og bókunar reikninga, reikningar greiddir á réttum tíma

Framundan:

- ✓ Frá 1. jan 2015 tekur borgin eingöngu við rafrænum reikningum frá föstum viðskiptavinum, aðrir hafa frest til 30. jún 2015
- ✓ Rafræn innkaup



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Rafræn Reykjavík

Um 10 ára gamalt verkefni, fór í loftið 2004

Stöðug notkunaraukning:

- ✓ Í dag um 45.000 notendur
- ✓ Um 35.000 umsóknir á ári úr 13 ferlum
- ✓ Nú er verið að ganga frá 32 nýjum ferlum og alls verða rafrænir ferlar um 45 talsins
- ✓ Árlegt hagræði hleypur (sennilega) á hundruðum milljóna.
 - ✓ Færri starfsmenn afgreiða fleiri mál, hraðar
 - ✓ Færri ferðir borgara
 - ✓ Minni pappír
 - ✓ Betri þjónusta



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Íbúakosningar í Betri Reykjavík

Íbúakosningar hafa verið framkvæmdar tvisvar:

- ✓ Valið um verkefni upp á 300 mkr. í hvort skipti

Kostnaður:

- ✓ Kostnaður við svona framkvæmd hefði kostað á tugum milljóna hefði verið reynt að framkvæma þær á hefðbundinn hátt
- ✓ Beinn útlagður kostnaður vegna framkvæmdarinnar var árið 2014 um 5 mkr.:
 - ✓ Kosningakerfi
 - ✓ Ráðgjöf
 - ✓ Eftirlit
 - ✓ Kóðarýni og ferillgerð
 - ✓ Þjóðskrá
 - ✓ Umskiptning
- ✓ Kostnaður við kynningu
- ✓ Vinnuframlag starfsmanna borgarinnar - nokkrir mannmánuðir en mikið af því hefði verið unnið þó fyrirkomulag kosninga væri öðruvísi

Hagnaður:

- ✓ Aukin þátttaka íbúa – meiri félagsauður
- ✓ Vinna sérfræðinga



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Sjálfsafgreiðsla teikninga

Nokkurra ára gamalt verkefni sem hefur fót í loftið fyrir rúmu ári

Áætlaður kostnaður:

- ✓ Útlagður kostnaður er um 10 mkr. t.d. kaup á skönnum, hugbúnaði og uppsetningu á kerfinu
- ✓ Mest vinna borgarstjórsmanna fór í að skanna og skrá teikningarnar. Í því fölust nokkur ársverk.

Hagræði:

- ✓ Hægt að skoða og sækja alla aðaluppdrætti (allar lykilteikningar) á vefnum, annars vegar beint og hins vegar frá Borgarvefsjóni
- ✓ Öryggissjónarmið
- ✓ Mælanleg fækkun afgreiðslna í þjónustuveri sem nemur um einu og hálfu stöðugildi á ársgrundvelli



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Framundan



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs

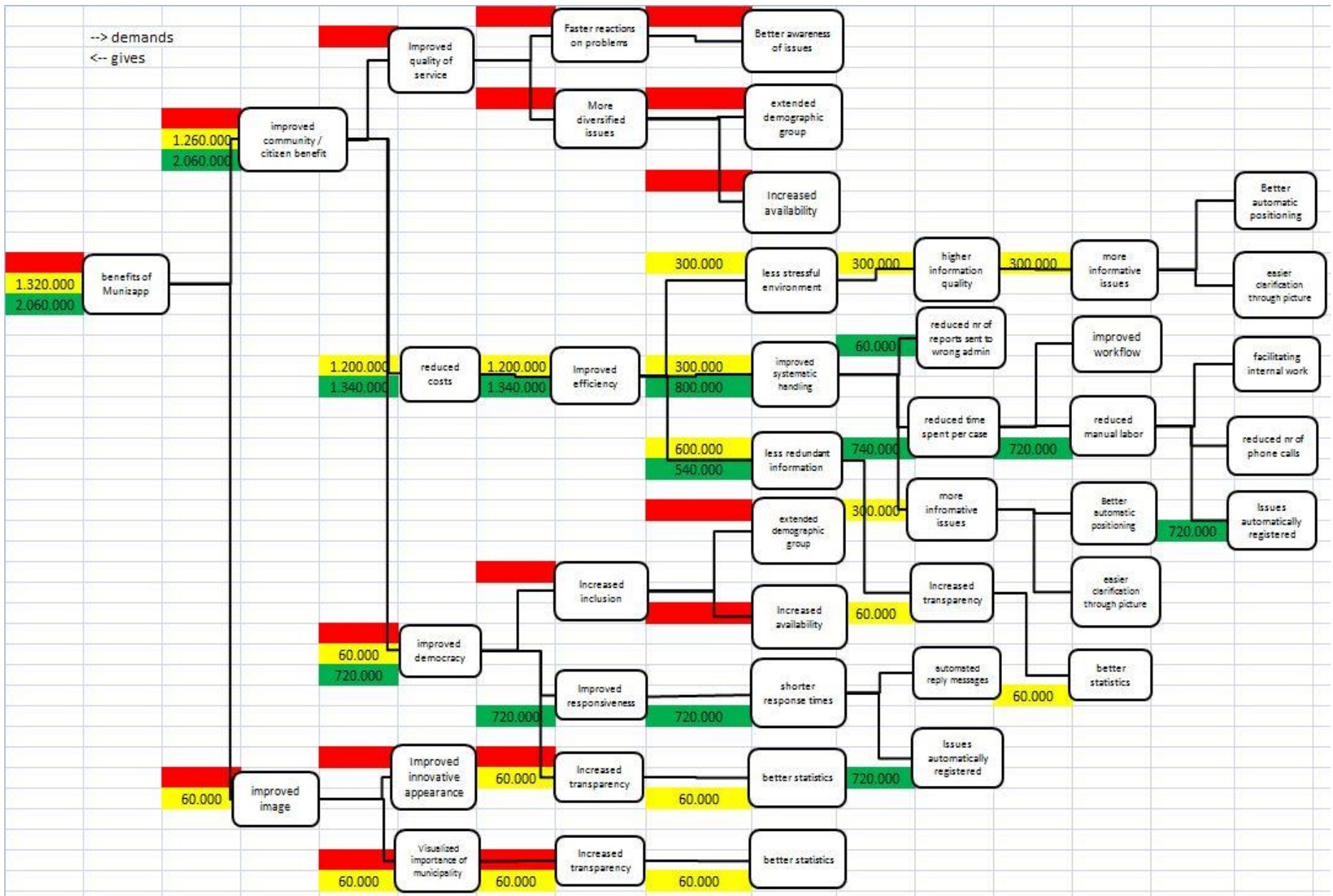


Ábendingaapp



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs





Benefit	Total
Direct	2.060.000
Indirect	1.320.000
Difficult to estimate	???
Total gross benefits:	3.380.000

Total costs	SEK
	.0.000
	80.000
	00.000

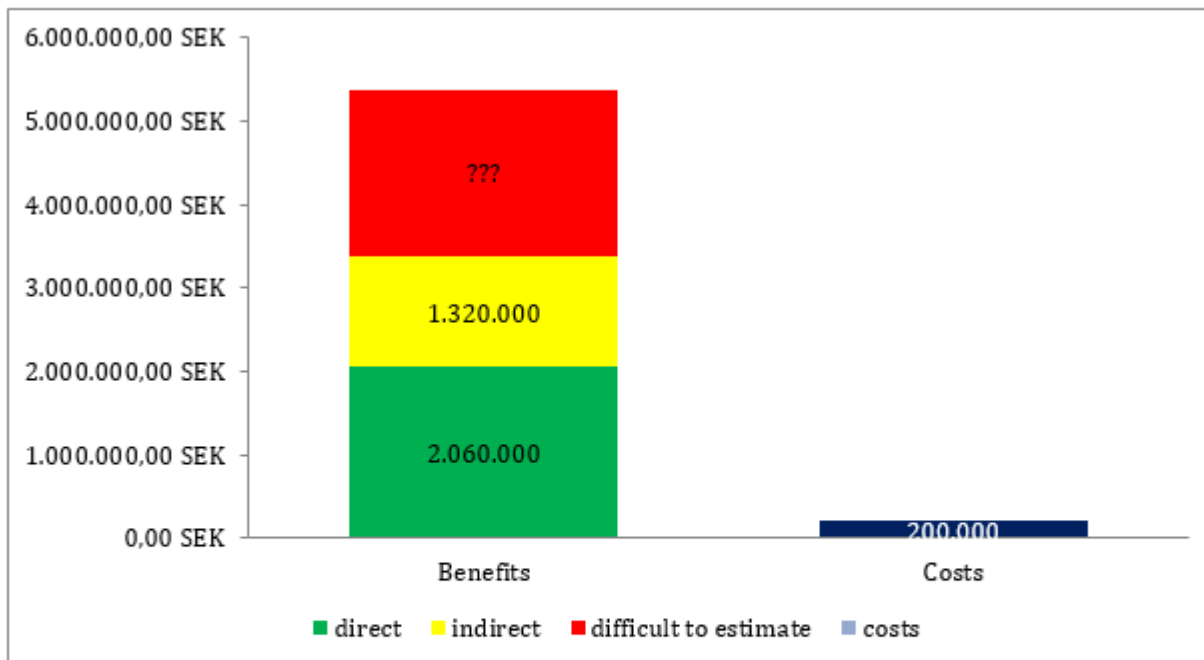


Figure 3 gross benefits and costs

	Total
Gross benefits	3.380.000
Costs	200.000
Net benefits:	3.200.000*



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs

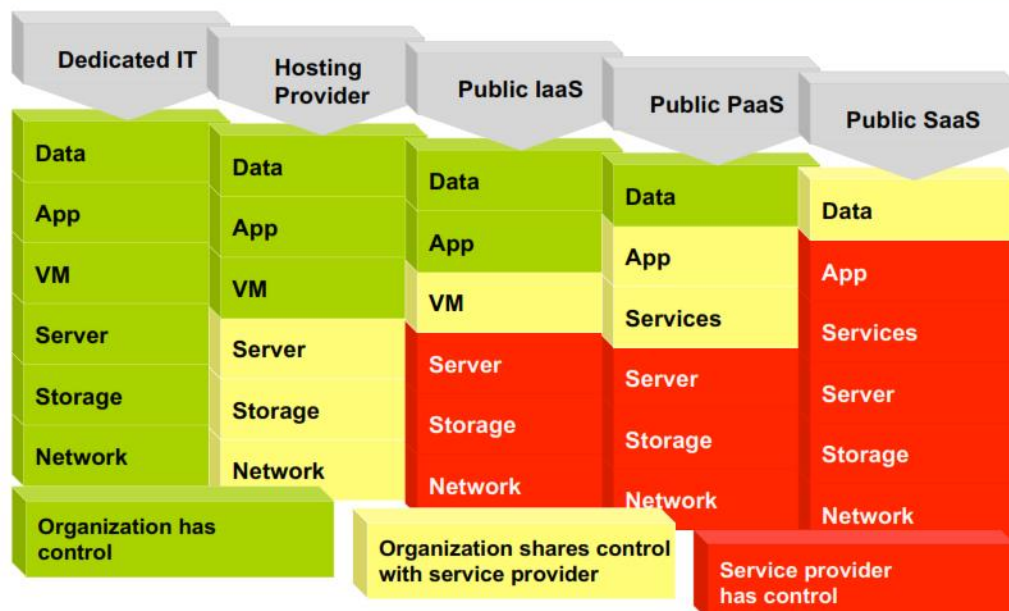


Skýið

Áhyggjuefni:

- ✓ Gagnatap
- ✓ Gagnþjófnaður eða leki
- ✓ Yfirtaka/sala

Cloud Security: Who Is Responsible?



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2		2014	2015	2016	2017	2018			
3	On-Premise Infrastructure	991.832	618.955	634.021	650.734	871.001		ISK 94 mkr.	
4	Microsoft Office 365	439.645	649.699	595.554	624.965	629.055			
5		552.187	-30.744	38.467	25.769	241.945	827.624	over a 5 year period	
6									
7									



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



Við erum í árdögum þriðju upplýsingatæknibyltingarinnar



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs



The Third Era of Enterprise IT Is Changing the Game for IT

We are here

	IT Craftsmanship	IT Industrialization	Digitalization
Focus	Technology	Processes	Business models
Capabilities	Programming, system management	IT management, service management	Digital leadership
Engagement	Isolated, disengaged internally and externally	Treat colleagues as customers, unengaged with external customers	Treat colleagues as partners, engage external customers
Outputs and Outcomes	Sporadic automation and innovation, frequent issues	Services and solutions, efficiency and effectiveness	Digital business innovation, new types of value

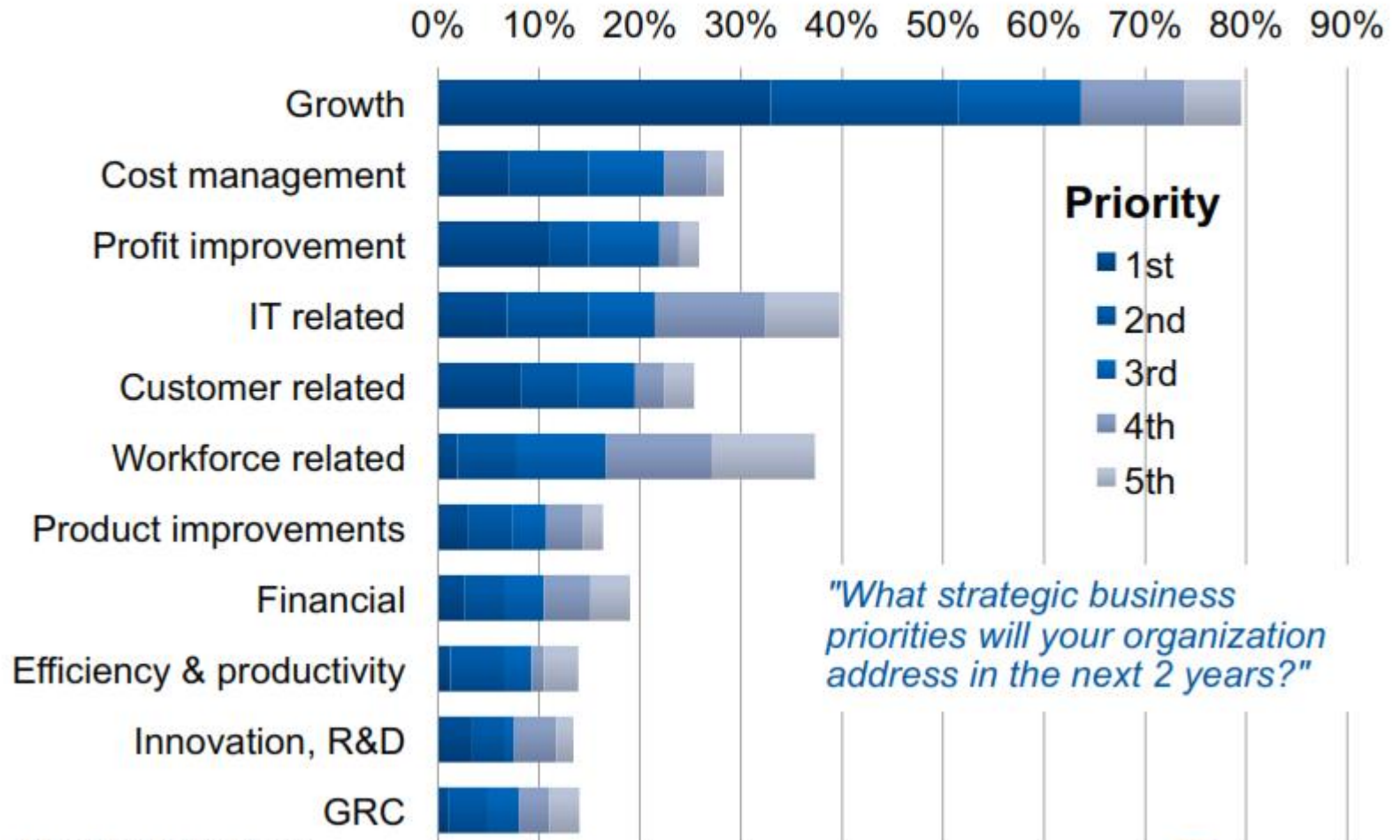
CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

© 2014 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Gartner



IT Is Directly Visible in Top Strategic Business Priorities for 2014/15



"What strategic business priorities will your organization address in the next 2 years?"

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY

© 2014 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. n = 410 CEOs and Sr. Business Executives

Gartner



Ageing
creates
opportunities
for many
industries

External macro trends. Technology opportunity.

Technology
+ digital is
3rd
most
important

*"What are the two
most important
external macro
trends shaping
your business
strategy?"*



n = 410 CEOs and Sr. Business Executives

Gartner

meira fyrir minna



Reykjavíkurborg
Skrifstofa þjónustu og reksturs

